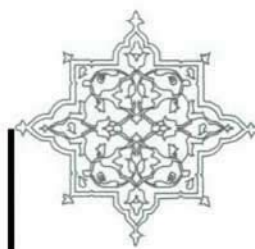


تاریخ: ۱۴۰۱/۱۰/۱۱

شماره: ۳۰۲۰۰۱/و

پیوست:



رئوسای محترم دانشگاهها، پژوهشگاهها، سازمانها، مؤسسات و مراکز آموزش عالی کشور

با سلام و احترام،

با عنایت به منشور حقوق شهروندی مصوب هیئت محترم وزیران مورخ ۱۳۹۵/۹/۲۹ و التزام به رعایت مفاد مندرج در آن، و به منظور رفع تبعیض و ایجاد نظام اداری چابک، پاسخگو و کارآمد، کلیه دانشگاهها، پژوهشگاهها، سازمانها، مؤسسات و مراکز آموزش عالی کشور با هدف صیانت از حقوق شهروندی در نظام اداری کشور و به منظور رعایت حقوق تعیین شده افراد در رسیدگی به موقع و منصفانه به درخواستها، شکایات و اعتراضات، موظفاند به تمامی مکاتبات واصله از سوی اداره کل بازرسی و پاسخگویی به شکایات، پس از انجام بررسیهای دقیق و تخصصی و با در نظر داشتن عدل و انصاف، حداکثر ظرف پانزده روز از تاریخ دریافت پاسخگو باشند.

بدیهی است مسئولیت حسن اجرای این نامه برعهده رئوسای محترم دانشگاهها، پژوهشگاهها، سازمانها، مؤسسات و مراکز آموزش عالی کشور است.

شماره پیگیری

۹۹۰۰۲۹۰



محمدعلی زانی گل

وزیر علوم، تحقیقات و فناوری

نشانی:

تهران شهرک قدس

میدان صنعت، خیابان

خوردین، خیابان هرمزان

نبش خیابان پیروزان جنوبی

کد پستی: ۱۴۶۶۶-۶۴۸۹۱

شماره تلفن: ۸۲۲۳۱۰۰۰

صندوق پستی:

تهران ۱۵۱۳-۱۴۶۶۵

Website: www.msrt.ir

Email: info@msrt.ir