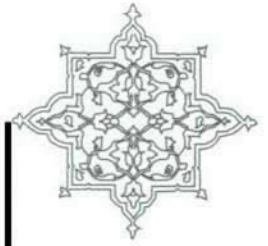


تاریخ: ۱۴۰۱/۰۲/۱۷

شماره: ۳۳۷۵۰

پیوست:



اعضای محترم شورای معاونین، روسای مراکز، سازمانهای مستقل و مدیران کل و رؤسای محترم دانشگاهها، مراکز آموزش عالی، پژوهشگاهها، پارکهای علم و فناوری، مؤسسات آموزش عالی غیر دولتی و بخشهای وابسته به وزارت متبوع

« حائز اهمیت »

با سلام و تحیت،

احتراماً ضمن آرزوی قبولی طاعات و عبادات شما و کلیه همکاران محترمتان در ماه مبارک رمضان و شادباش عید سعید فطر، با عنایت به پیگیرهای فراوان و مبتنی بر قانون سازمان بازرسی کل کشور و مرکز ارتباط مردمی نهاد ریاست جمهوری و تاکید بسیار مقام عالی وزارت و ضوابط ساختاری دفتر بازرسی و پاسخگویی به شکایات وزارت عتف، مبنی بر ضرورت پاسخگویی سریع و مستند و مستدل به صورت مکتوب به شکایات و مطالبات مردمی که از طریق سامانه های فعال در وزارت عتف ( سامد، پاسخگویی به شکایات، سامانه بازرسی کل کشو و غیره) یا از طریق اتوماسیون وزارت عتف یا به صورت فیزیکی (عادی یا محرمانه) ارسال می شوند، خواهشمند است دستور فرمایید جهت حصول به پاسخگویی و شفافیت اداری و اجرایی و احترام به حقوق شهروندی مردم و مراجعین در خانواده بزرگ آموزش عالی، فرایند پاسخگویی (ایجابی یا سلبی) با لحاظ ضوابط فوق صورت گیرد.

بدیهی است فقدان رعایت موارد فوق تخلف محسوب و علاوه بر اینکه منجر به ضمانت اجرای اداری می شود، ارزیابی ضعیف حوزه ها و مدیریت ها در توجه به حقوق مردم را در بر خواهد داشت.

توفیق سعادت و سلامت شمارا از درگاه ایزد منان خواستارم.

با آرزوی توفیق الهی

فریدون جعفری

مدیر کل دفتر بازرسی و پاسخگویی به شکایات و دبیر کل گروه ارتقای

سلامت نظام اداری و مقابله با فساد

رونوشت:

نشانی:

تهران شهرک قدس

میدان صنعت، خیابان

خوردین، خیابان هرمزان

نبش خیابان پیروزان جنوبی

کد پستی: ۱۴۶۶۶-۶۴۸۹۱

شماره تلفن: ۸۲۲۳۱۰۰۰

صندوق پستی:

تهران ۱۵۱۳-۱۴۶۶۵

Website: www.msrt.ir

Email: info@msrt.ir

- جناب آقای دکتر زلفی گل وزیر محترم علوم تحقیقات و فناوری برای استحضار
- جناب آقای دکتر صالحی رییس محترم مرکز ارتباط مردمی نهاد ریاست جمهوری برای استحضار
- جناب آقای دکتر خدادای سربازرس آموزش عالی سازمان بازرسی کل کشور بازگشت به نامه

محرمانه شماره ۱۲۶۶۶۶/۶۱۰ مورخ ۱۴۰۱/۰۲/۰۵